“智慧巴中”建设工作方案

（征求意见稿）

为深入贯彻落实国省关于数字经济、数字社会和数字政府建设决策部署，按照我市“十四五”信息化和数字经济发展规划，结合我市实际，着力深化“智慧巴中”建设，以信息化支撑政府治理体系和城市治理能力现代化，打造数字经济新优势，加快数字社会建设新步伐，提升数字政府服务水平，营造数字化发展生态，以更大力度建设网络强市、数字巴中、智慧社会。

一、总体要求

**（一）指导思想。**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行人民城市理念，坚持改革精神和创新思维，充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，系统设计“智慧巴中”“四横两纵”总体架构，建立健全纵向到底、横向到边、线上线下协同的“大综合一体化”城市综合治理体制机制和“感知发现、分析研判、指挥调度、实时反馈”的闭环管理体系，全面赋能巴中经济社会高质量发展。

**（二）建设原则**

**以人为本，协同高效。**坚持以人民为中心，建立跨部门、跨层级、跨区域的协同工作机制，促进业务融合、应用协同，切实解决企业、市民的急难愁盼问题，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

**需求导向，集约共享。**坚持全市一盘棋，以各级各部门建设共性需求为导向，积极推进信息基础设施、数据资源体系和共性支撑平台在市级层面整合利旧与集约建设，避免重复建设、分散建设、多头建设，消除数字壁垒。

**场景牵引，改革创新。**发挥数据要素协同优化、复用增效、融合创新作用，打造实战中管用、基层干部爱用、群众感到好用的典型场景，从业务场景构建中找到改革突破口，推进自上而下的体制机制改革创新。

**安全韧性，赋能发展。**坚持把安全贯穿“智慧巴中”建设全过程，深度运用商用密码保障核心数据安全,坚决守住安全底线,构建安全可靠的智慧城市安全保障体系，为巴中数字政府、数字社会、数字经济建设保驾护航。

（三）建设目标。按照“一年形成重点能力，两年发挥中枢效能，三年展现转型成效”的建设目标，到2026年，基本实现数字基础设施集约共享、“智慧巴中”运行中枢高效运转，数字经济、数字治理、数字服务、数字安全四大领域智慧化水平大幅提升，智慧医疗、智慧教育等公共服务更加普惠便捷，城市数字化治理体系不断健全，“智慧巴中”应用场景日益广泛、触手可及，人民群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。

二、总体架构

打造“1341”总体架构，深入推进“智慧巴中”建设，“1”即一体化智能平台，“3”即市、县（区）、乡镇（街道）三级城运平台（节点），“4”即数字经济、数字治理、数字服务、数字安全四类应用体系，最后“1”即一个基层智治体系。

**“1341”总体架构图**

三、建设模式及实施路径

按照“整合资源、集成能力、统筹共建”的原则，整合智慧医疗领域相关资源，通过市场化多元投资方式统筹建设数字底座和共性支撑能力（一体化智能平台、市级城运平台、县乡城运共性能力、重点场景、基层智治体系等核心支撑体系）。各行业领域应用和县乡城运平台（节点）场地及个性化需求，由市级部门和县（区）政府在充分利旧和标准统一的基础上，按“多元融资、集约统建”的原则筹资建设。

（一）整合需求。为助推卫生健康事业高质量发展，结合医疗领域体制机制改革要求，深入推动全市医疗机构精细化管理，由市卫生健康委整合全市二级以上公立医疗机构医疗影像云、医疗物资供应链服务系统等“智慧医疗”平台建设和智能化管理服务需求，市营商环境和数据局纳入“智慧巴中”进行统筹规划建设，市卫生健康委负责逐步推广使用（首批在市中心医院、市中医院试点部署），通过市场化方式运营，实现“智慧巴中”和“智慧医疗”建设。

**（二）选取主体。**由市营商环境和数据局面向市场依法依规公开选取相关平台系统投资建设运营主体（以下简称建设运营主体），按约定开展智慧医疗领域和智慧城市建设业务，推进平台建设。建设运营主体在建设运营第一年至少应保证实缴5000万元用于“智慧巴中”核心支撑体系建设，并在建设过程中持续追加投资。

**（三）运维运营。**“智慧巴中”核心支撑体系建设由建设运营主体出资，建设好后政府通过购买服务方式实现长效运营（政府不购买前期建设费用，仅购买平台后期运行维护及需求变更服务）。建设运营主体通过市场化运营医疗项目获取收益，逐步回收“智慧巴中”核心支撑体系建设成本。

（四）实现效益。通过搭建公开、透明、廉洁的“智慧医疗”服务平台，实现信息技术赋能精细化管理，能够有效提升政府办医管医监督能力，优化重塑药械供给管理流程，降低医院药品器械使用管理成本，节约医保资金，减轻百姓看病负担，增强地方财税活力，助推卫生健康事业高质量发展。

四、建设任务

（一）持续补短夯基、建设一体化的数字支撑底座。夯实物联感知终端、视频感知源、一朵云、一张网、IPv6等数字基础设施建设，加快发展数据存算等产业；建设人口、法人、经济、自然资源、空间地理等五大基础数据库及宏观经济、政务服务、社会治理、生态环境、民生保障等主题库，构建汇聚、治理、共享、开放一体的数据资源管理体系；打造“巴事办”“巴政通”两侧总入口，融合推动在线服务和在线协同；建设事件中枢、AI中枢、视觉中枢、物联中枢四大能力组件；实现统一实名制身份认证、市民码、区块链、低代码开发平台等业务应用模块“一次建设、多处复用”。

（二）坚持利旧建新、打造科学决策的城市运行管理体系。整合市级各部门已建和待建的指挥中心，按照“大屏、中屏、小屏”分布格局，建设市级总平台、县（区）二级平台和乡镇（街道）三级节点，统筹村（社区）、网格业务需求，构建“三级平台五级应用”城市运行管理体系，打造场景配置中心、事件调度中心、指标配置中心和城市体征模型，构建态势实时感知、风险监测预警、资源统筹调度、线上线下协同的城市智慧治理新格局。

（三）强化数智赋能、构建四类智慧应用框架。围绕数字经济创新活跃、数字治理高效精细、数字服务畅享便捷、数字安全韧性可靠四大体系，在智慧医疗、政务服务、经济运行、营商环境、市场监管、生态保护、智慧文旅、应急管理等领域打造多个应用场景，迭代升级社会信用信息平台、综治信息系统、国土空间基础信息平台、12345市民热线等系统，启动实施医疗物资供应链服务平台、工业互联网平台、智慧招商平台、智慧项目管理平台、营商通等系统，规划建设智慧社区、灾害预警平台、产业大脑等系统，全面赋能我市数字政府、数字社会、数字经济建设和发展。

（四）推进协同治理、创新基层智治模式。打造全市统一的乡镇（街道）一体化治理智治平台，以微网实格为引领建立健全基层智治体系，推动报表通、川善治、基层党建、平安法治等应用场景在基层落地，全方位系统性重塑基层治理体制机制、组织架构、方式流程、手段工具，构建“扁平一体、条抓块统”的基层智治模式。

五、保障措施

（一）强化组织领导。发挥“智慧巴中”建设议事协调机构作用，统筹推进“智慧巴中”核心支撑平台及智慧应用场景建设，强化工作调度，定期研究、协调解决工作中的重大事项。根据建设任务，建立市领导统筹、牵头部门负责、相关部门参与的工作专班，挂图作战、集中攻关、分类推进，确保按期完成工作任务。

（二）强化协同联动。市营商环境和数据局牵头编制《“智慧巴中”建设三年行动方案》和“智慧巴中”核心支撑体系项目实施方案，统筹市级共用平台建设、推动数据汇聚共享、标准规范制定、场景接入集成等工作，促进条块业务融合。市卫生健康委负责统筹智慧医疗领域平台建设及相关服务需求、推动公立医疗机构使用平台及相关服务，加强医疗领域建设运营监管。市级部门负责推动业务流程再造、系统整合联通和行业数据汇聚，做好场景梳理打造，对接市级平台实现事件联动处置。各县（区）参照市级做法形成本级工作方案，按要求做好本级平台建设、数据汇聚共享和场景梳理打造等工作，对接市级平台实现跨层级协同联动。

（三）强化项目管理。市、县（区）两级财政加大对“智慧巴中”建设的支持力度，科学调度、统筹做好资金保障。市发展改革委、市财政局、市审计局、市营商环境和数据局抽调专人组成项目管理团队，强化项目策划包装，研究优化《“智慧巴中”建设项目管理办法》，加强项目全生命周期管理，精简整合审批流程，实现“程序不减、时间缩短”。

（四）强化安全运行。完善各级城市运行管理中心安全管理体系，加强风险监测预警，确保整体安全管控。加强网络和信息安全保障，强化个人信息保护，确保关键基础设施、重要数据资源安全可控。加强运行安全保障，做好极端情况下的数据安全管理和断网断电情况下的应急保障。

（五）强化考核评价。市营商环境和数据局会同市目标绩效办定期组织开展“智慧巴中”阶段性任务建设实施情况评估，及时分析推进过程中的问题，提出工作建议，督促整改提升，建立“智慧巴中”评估评价机制，确保各项工作落地落实。

附件：“智慧巴中”建设项目清单

附件

“智慧巴中”建设项目清单

| **序号** | **项目类别** | **项目名称** | **主要建设内容** | **属性** | **责任单位** | **完成时限** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 核心支撑体系软件类 |
| 1 | 一体化智能平台 | 数据中枢 | 建设全市人口、法人、经济、自然资源、空间地理等五大基础数据库，以及宏观经济、政务服务、社会治理、生态环境、民生保障等主题数据库。按需提供数据治理服务，满足共享效率和面向应用场景的数据支撑能力。 | 新建 | 市营商环境和数据局，市公安局、市市场监管局、市发展改革委、市自然资源和规划局；以下任务均需各县（区）政府，巴中经开区、文旅新区管委会落实，不再单列。 | 2024年10月 |
| 2 | 视频物联中枢 | 升级物联感知管理平台，建设视频中枢平台，实现视频、物联感知数据统一规范采集、实时共享应用。 | 利旧+新建 | 市委政法委 | 2024年10月 |
| 3 | 城市信息模型 | 升级CIM平台，构建决策支持、模拟仿真、态势推演等二三维可视化模型，支撑城市最小空间单元运行情况的精准研判 | 利旧+新建 | 市营商环境和数据局、市综合行政执法局 | 2024年10月 |
| 4 | 共性应用支撑平台 | 建设事件中枢、人工智能、视觉中枢、区块链、统一身份认证等共性赋能平台。 | 新建 | 市营商环境和数据局 | 2024年10月 |
| 5 | 数据安全中心 | 运用区块链、隐私计算等数据安全技术及日志审计、堡垒机等必要安全措施，构筑网络数据安全“防火墙”，建设用密码服务基础设施，主要建设内容:建设“智慧巴中”商用密码保障系统，为各类应用场景、服务场景提供统一的密码服务，有效保护核心数据安全。 | 新建 | 市营商环境和数据局、云服务商 | 2024年10月 |
| 6 | 三级城市运行管理平台 | 市级城运平台基础能力 | 利旧巴中市政府视频会议系统、全省应急视频会议系统巴中市中心端，建设覆盖全市的监测预警、指挥调度、决策支持、事件流转、监督评价等核心信息系统，打造融合指挥能力。 | 新建 | 市营商环境和数据局 | 2024年10月 |
| 7 | 数字体征平台 | 围绕数字经济、数字治理、数字服务、数字安全构建适用于巴中的数字体征，接入各类应用系统数据资源进行可视化展示和分析，形成决策参考依据。 | 新建 | 市营商环境和数据局 | 2024年10月 |
| 8 | 县级城运平台基础能力 | 建设支撑各县（区）城运中心运行的基础平台，延申市级平台相共性能力，配置县级、镇（街）层面个性化应用需求。 | 新建 | 市营商环境和数据局 | 2024年10月 |
| 9 | 县级城运平台 | 建设县级城市运行管理中心和乡镇节点，承接市级城运中心能力，构建县级融合指挥能力，基于辖区内需求配置应用场景。 | 新建 | 各县（区）人民政府 | 2024年12月 |
| 10 | 基层智治体系 | 慧勤务 | 各级城市运行事件流转的载体和终端，具备各级事件管理及网格人员备勤值勤、事件联动、网格应用、人员分布等功能。 | 新建 | 市委政法委 | 2024年12月 |
| 11 | 报表通 | 围绕“基层减负”需求，实现“一次填报、多处复用”，解决基层一线报表繁多、重复报送、多头报送等问题。 | 新建 | 市委社工部、市营商环境和数据局 | 2024年12月 |
| 12 | 两大服务端口 | 巴事办 | 为市民、企业提供政务服务、生活服务、社区服务，加载交通出行、生活缴费等便民服务功能；改造升级市融媒体中心技术平台，建设“巴山红”移动客户端。 | 利旧+新建 | 市营商环境和数据局、四川国创数字产业发展有限公司、市委宣传部 | 2024年12月 |
| 13 | 巴政通 | 利旧巴中市公文交换系统、巴中市一网协同OA办公平台、巴中市政府网站集约化平台、人事工资信息管理平台，打造协同办公应用场景。 | 新建 | 市政府办公室 | 2024年12月 |
| 14 | 运维服务 | —— | 云资源服务、新增业务需求、数据治理需求，核心支撑平台系统运行维护、故障处理等服务。 | —— | 市营商环境和数据局 | 每三年采购一次。 |
| 硬件基础设施及场地类 |
| 15 | 新型基础设施 | 数字基础设施 | 整合“智慧巴中”云、网、数等资源，基于国产化技术路线，依托安全可靠的软硬件设备，建设自主可控的数字基础设施（含政务云机房建设、电子政务网改造等）。 | 利旧+新建 | 市营商环境和数据局，云服务商 | 长期 |
| 16 | 视频物联基础设施 | 统筹交通、应急、公安、环保、水利等领域物联感知和雪亮工程、天眼工程、通讯运营商视频终端底数，统筹建设物联感知终端和视频感知资源。 | 新建 | 各行业主管部门 | 长期 |
| 17 | 指挥大厅 | 市级城运中心指挥大厅 | 建设市级城市运行管理中心物理场所，对现有会议室进行软硬件升级改造，设置员工坐席、电子沙盘、音视频设备更新及值班室改造。 | 利旧+新建 | 市营商环境和数据局 | 2024年10月 |
| 18 | 县级城运中心指挥大厅 | 建设县级城市运行管理中心物理场所。 | 利旧+新建 | 各县（区）人民政府 | 2024年12月 |
| 应用场景类 |
| 19 | 智慧城市首批应用场景 | 医疗服务 | 利旧巴中市全民健康信息平台、巴中市精神康复医院智慧医院信息化系统、巴中市医疗“三监管”平台、医保信息数据资源中心，新建巴医通平台、区域医疗物资供应链管理平台、影像云。 | 利旧+新建 | 市卫生健康委 | 2024年12月 |
| 20 | 城市运行管理服务平台 | 在城市运行管理服务平台基础上，建设城市环境整治、沿街摊贩管理、市政公用、市容环卫、园林绿化、城市生命线安全工程监测等功能。 | 利旧+新建 | 市综合行政执法局 | 2024年12月 |
| 21 | 经济运行预警智控系统（经济通） | 建设全市经济运行预警智控系统，整合共享有关行业有关领域经济运行数据资源，全力做好全市经济运行监测、分析、预警、防控，有效服务市委市政府科学决策。 | 新建 | 市发展改革委员会 | 2024年12月 |
| 22 | 消防分析管理组件 | 在巴中市消防救援支队指挥信息系统基础上，实现119接处警统计、119趋势统计、地图警情、效能分析、消防数据统计加快等功能。 | 利旧+新建 | 市消防救援支队 | 2024年12月 |
| 23 | 供电保障管理平台 | 展示业务办理指南、电价标准、收费项目及标准、政策法规、服务规范等功能。 | 新建 | 国家电网巴中公司 | 2024年12月 |
| 24 | 供水供气综合保障 | 整合全市主要供水、供气业务系统，实现全市水气供给使用情况概览、市民诉求响应、水气联网报装等功能。 | 新建 | 市住房和城乡建设局、市国资委、市营商环境和数据局 | 2024年12月 |
| 25 | 公共交通管理 | 基于交通运输应急保障指挥中心，建设公交车、出租车、共享单车运行管理服务平台。 | 利旧+新建 | 市交通运输局 | 2024年12月 |
| 26 | 数字经济应用场景 | 宏观经济调控 | 利旧大数据审计平台、国资在线监管平台，新建经济数据信息共享平台。 | 利旧+新建 | 市发展改革委 | 适时推进 |
| 27 | 项目建设管理 | 打造全生命周期智慧项目管理平台。 | 新建 | 市发展改革委 | 适时推进 |
| 28 | 产业数字化 | 利旧景区智慧系统、数字化人力资源市场、巴中市智慧招商平台，建设文化大数据中心，主要建设内容为：实现文化大数据体系省、市、县三级贯通，实现文化数据汇聚、治理及应用，打造产业数字化场景。 | 利旧+新建 | 市经济和信息化局、市委宣传部 | 适时推进 |
| 29 | 科技服务 | 利旧巴中市科技基础信息共享服务平台，建设“科创通”平台。 | 利旧+新建 | 市科技局 | 适时推进 |
| 30 | 企业服务 | 利旧企业档案查询系统，打造企业服务智慧场景。 | 利旧+新建 | 市市场监督管理局 | 适时推进 |
| 31 | 数字服务应用场景 | 政务服务 | 利旧巴中市政府采购工程项目全流程电子化系统、巴中生态环境电子政务综合管理平台、天府通办巴中分站点、住房公积金业务信息系统、不动产登记营商环境服务系统，新建“智惠综窗”协同服务平台、数字营商平台、公共资源交易监管平台。 | 利旧+新建 | 市营商环境和数据局 | 适时推进 |
| 32 | 协同办公 | 利旧巴中市公文交换系统、巴中市一网协同OA办公平台、巴中市政府网站集约化平台、人事工资信息管理平台，打造协同办公应用场景（巴政通）。 | 利旧+新建 | 市政府办公室 | 适时推进 |
| 33 | 交通服务 | 利旧12328应用系统、四川省交通运行监测与应急指挥工程应用系统、巴中市交通运输非法营运精准识别系统、公安交通管理信息安全监管系统、公安交通集成智慧平台、机动车驾驶人考试监管系统、驾驶理论考试系统、酒驾执法管理系统，打造智慧交通应用场景。 | 利旧+新建 | 市交通局、市公安局 | 适时推进 |
| 34 | 社保服务 | 利旧巴中市惠民惠农财政补贴社会保障卡“一卡通”发放监管系统、“一卡通”阳光审批平台，打造智慧社保应用场景。 | 利旧+新建 | 市人力资源和社会保障局 | 适时推进 |
| 35 | 教育服务 | 利旧巴中市智慧教育平台、“智慧校园”综合管理平台，打造智慧教育应用场景。 | 新建 | 市教育局 | 适时推进 |
| 36 | 就业服务 | 利旧数字化人力资源市场，新建巴中市人力资源服务数智化平台。 | 利旧+新建 | 市人力资源和社会保障局 | 适时推进 |
| 37 | 城市服务 | 利旧巴中市广播电视和网络视听监测平台、12345政务服务便民热线、巴中市民之家大厅评价综合管理系统，建设“巴事办”便民服务平台。 | 利旧+新建 | 市营商环境和数据局 | 适时推进 |
| 38 | 文旅服务 | 利旧巴中市融媒体中心、巴中文化旅游智慧服务管理平台、智慧光雾山平台，建设红色文旅资源数字化平台、体育场馆智慧服务平台、全民健身智慧服务平台，打造智慧文旅应用场景。 | 利旧+新建 | 市文化广电体育和旅游局、市委宣传部 | 适时推进 |
| 39 | 养老服务 | 利旧四川省居民家庭经济状况核对平台、巴中市居家养老服务信息系统，打造智慧养老应用场景。 | 利旧+新建 | 市民政局 | 适时推进 |
| 40 | 社区服务 | 利旧市民诉求大起底、随手拍等应用，建设智慧社区应用场景。 | 利旧+新建 | 市委社会工作部、市营商环境和数据局、市信访局 | 适时推进 |
| 41 | 数字治理应用场景 | 城市管理 | 利旧巴中市城市运行管理服务平台、公共视频联网平台、扁平化智慧通信系统，打造城市管理应用场景。 | 利旧+新建 | 市综合行政执法局 | 适时推进 |
| 42 | 生态环保 | 利旧巴中市环境保护局机动车排气检测监管系统、巴中市生态环境智慧执法监管与服务系统、固定污染源视频监控系统、环境信息化省市县三级统筹平台（环保一张图、环保专题分析、环境资源数字中心、目标管理系统）、重点排污单位自动监控与基础数据库系统、重污染天气预警平台、巴中市国家水资源监控能力平台、巴中市河长制管理信息系统，打造生态环境应用场景。 | 利旧+新建 | 市生态环境局市水利局 | 适时推进 |
| 43 | 绿色低碳 | 利旧SECP能耗综合业务平台、集中办公区智慧管理平台，新建巴中市生态产品价值实现与智慧林业信息管理平台（包括基础设施建设）。 | 利旧+新建 | 市发展改革委员会、市林业局、市机关事务服务中心、市两山生态资源资产经营有限公司 | 适时推进 |
| 44 | 社会信用 | 利旧巴中市社会信用信息平台，打造社会信用应用场景。 | 利旧+新建 | 市发展改革委 | 适时推进 |
| 45 | 基层治理 | 打造基层治理应用场景。 | 新建 | 市委政法委，市委社工部、市委组织部 | 适时推进 |
| 46 | 数字安全应用场景 | 公共安全 | 利旧雪亮工程、巴中市“智慧食安”服务平台、巴中公安智慧接处警系统、巴州城区天网系统、巴中市电梯应急处置服务平台、巴中市特种设备综合管理平台、巴中市城市安全管理信息平台，打造公共安全应用场景。 | 利旧+新建 | 市委政法委 | 适时推进 |
| 47 | 应急管理 | 利旧山洪灾害防御调度会商系统、市防汛指挥中心，新建巴中市应急管理数字化监管平台(巴中e应急)。 | 利旧+新建 | 市应急管理局、市水利局 | 适时推进 |