巴中市电子政务云云监管平台运维服务采购项目技术、服务及其他商务需求

**一、项目概况**

项目名称：巴中市电子政务云云监管平台运维服务采购项目

拟使用的采购方式：竞争性谈判

联系人：孔先生

联系电话：0827-5285993

概况：本次巴中市电子政务云云监管平台运维服务主要内容为安全运维服务、技术支持服务、云资源管理服务、系统更新完善服务等，实现云监管平台的维护升级更新，保障巴中市电子政务云云监管平台正常运行；完成对政务云平台运营监测、安全监管、云资源使用效益统计分析、宏观调度及资源申请变更、定期扫描监测政务云平台安全运行情况、向主管部门和使用单位出具政务云平台和部门信息系统安全运维报告等工作。

**二、预算情况**

采购项目最高限价：100800.00元

**三、供应商资格要求**

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；

（六）本项目专门面向中小企业，行业为软件和信息技术服务业，投标企业必须提供中小企业声明函；

（七）法律、行政法规规定的其他条件；

（八）采购项目的特定条件：无。

**四、是否接受联合体投标（响应）**

否

**五、采购标的（以列表形式呈现）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 数量 |
| 1 | 巴中市电子政务云云监管平台运维服务 | 1项 |

**六、技术、服务需求**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 |  | 产品名称 | 产品参数 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 安全运维服务 | 事件溯源服务 | 配合使用单位和云服务商开展网络安全事件溯源、取证，采集安全事件的事件名称、描述、首次发生时间、最近发生时间、事件等级。 | 项 | 1 |  |
| 2 | 二线支持服务 | 协助本地网络安全主管单位进行安全数据分析与威胁检测，对一线驻场人员不能研判的安全事件、高危漏洞启动二线攻防研究团队进行远程、现场技术支持服务。 | 项 | 1 |  |
| 3 | 安全事件通告服务 | 对近期影响广泛的重大安全事件，在第一时间通过邮件、电话等方式进行通告，同时提供事件类型、影响范围、如何解决（对于还没有彻底解决方法时，提供临时解决方案）、如何预防等全方位详细情况通告，协助云使用单位、云服务商完成安全排查整改。 | 项 | 1 |  |
| 4 | 应急响应服务 | 制定《云监管平台和云平台应急响应方案》，配合定期开展云平台应急演练。在发生重大安全事故或突发的安全事件时，提供应急响应服务，调度各方责任单位按安全制度流程在统一指导下有序开展应急工作。 | 项 | 1 |  |
| 5 | 云端漏扫服务 | 漏洞扫描服务，提供互联网云端漏扫服务，面向巴中市电子政务云互联网区域的业务系统（不低于60个），每3个月漏扫一次，并出具漏洞扫描报告、协助有关单位进行整改等（包含购买漏洞库，搭建漏洞扫描平台等）。 | 项 | 1 |  |
| 6 |  | 备份服务 | 对云监管平台重要数据和系统软件进行备份，确保平台安全。 | 项 | 1 |  |
| 7 | 技术支持服务 | 技术支持基础服务 | 1、提供政务云平台应用上线、应用变更、应用下线、应用迁移、灾备远程管理等服务。2、系统可用性≥99.9%，系统故障响应时间≤30分钟，故障处置时间≤2小时。3、提供7\*24小时技术支持服务。4、配合云主管单位每月对政务云机房进行现场检查，主要检查值班值守、操作记录、运维记录、设施设备运行情况、系统日志等。 | 项 | 1 |  |
| 8 | 巡检服务 | 建立系统日常维护制度，做好平台软硬件维护、设备管理、设备维修、设备巡检工作，并做好相应记录（该平台设备已运行5年）。 | 项 | 1 |  |
| 9 | 咨询投诉受理服务 | 统一的服务台席进行业务咨询办理、协助业务系统迁移审批部署、云安全事件跟踪及投诉受理。 | 项 | 1 |  |
| 10 | 培训服务 | 提供至少２次/年用户培训服务，以线上线下等方式。 | 项 | 1 |  |
| 11 | 云资源管理服务 | 统一纳管基础服务 | 对政务云平台的基础设备和承载的各类虚拟资源的运行状态进行监管，并统一租户监管、云服务商门户管理。 | 项 | 1 |  |
| 12 | 报表服务 | 定期提供云资源月报（含效能分析）、资源配置报表、变更报表、运维服务报表等数据信息。 | 项 | 1 |  |
| 13 | 考评服务 | 定期配合对云服务商进行服务考评，包含资源核实、事件处置、平台稳定、运行效能等。 | 项 | 1 |  |
| 14 | 评估服务 | 1.根据资源使用情况，进行资源配置评估，为每个业务系统的提供配置建议，对分配资源的调整提供数据支撑，并会同云服务商制定云资源优化调整方案，配合完成云资源优化。2.对政务云平台日常操作、应急演练、应急处置、机房运维、事件处置等工作的合理性、可行性进行评估，并指导完善。 | 项 | 1 |  |
| 15 | 系统更新完善服务 | 系统更新完善服务 | 提供云监管系统软件版本更新完善，包含服务期内功能更新完善、安全补丁升级更新等服务。 | 项 | 1 |  |
| 备注：云监管服务商需提供1名驻场专业技术人员和2名远程技术支撑服务人员 |

**七、对投标产品的资格要求**

无。

**八、商务要求**

（1）服务期限：合同签订之日起1个月内完成运维人员入驻和维护平台正常运行，运维服务期限为1年（从验收合格之日起计算）。（如遇不可抗力因素，本项目可延期实施）

（2）服务地点：巴中市。

（3）付款方式：分两次进行支付，项目验收合格后30个工作日内支付合同总价款的60%，项目运维期考核合格后支付剩余的40%。

（4）知识产权约定：本项目软件系统知识产权归属采购人所有，供应商必须保证软件系统开发使用的组件、源码、算法等不侵犯第三方知识产权。

**九、验收及其他要求**

（一）验收时间：运维人员入驻和维护平台正常运行后，由乙方申请验收。

（二）验收方法：严格按照政府采购有关法律法规执行。

（三）验收标准：依据本项目采购文件要求、成交人响应文件和双方签订合同，由采购人组织查看相关资料进行验收。

**十、评审标准**

本项目采用最低评标价法。